

**广州市天河区卫生健康局
中国共产主义青年团广州市天河区委员会
广州市天河区精神文明建设委员会办公室
广州市天河区科学技术协会**

文件

穗天卫发〔2023〕38号

**天河区卫生健康局 共青团天河区委员会 天河
区精神文明建设委员会办公室 天河区科学
技术协会关于印发《天河区建立健全健康
科普志愿者队伍工作方案》的通知**

各街道办事处、各医疗卫生机构、各直属团支部：

为贯彻落实健康天河行动建设要求，充分发挥健康科普志愿者的作用，扎实开展健康知识普及工作，规范健康科普志愿服务运行模式，不断提高我区健康科普志愿服务水平，现将《天河区建立健全健康科普志愿者队伍工作方案》印发你们，请遵照执行。

特此通知。



广州市天河区卫生健康局



共青团天河区委员会



广州市天河区精神文明建设
委员会办公室



广州市天河区科学技术协会

2023年12月7日

（联系人：天河区卫生健康局 周舒瑜、郑达治，电话：
85108346、85108342；共青团天河区委员会 陈永蛟，电话：
38622206；天河区精神文明建设委员会办公室 卓颖，电话：
38623442；天河区科学技术协会 陈维，电话：38622134）

天河区建立健全健康科普志愿者队伍工作方案

为贯彻落实《健康广州行动（2020-2030年）》部署要求，扎实开展健康知识普及工作，加快推进健康天河建设，进一步提高全区人民健康水平，根据广州市卫生健康委员会等四部门联合印发的《广州市建立健全健康科普志愿者队伍工作方案》通知，制定本方案。

一、工作目标

深入贯彻习近平总书记关于建设健康中国、弘扬新时代雷锋精神、发展志愿服务事业一系列重要指示精神，建立健全天河区健康科普志愿服务队，建成覆盖区、街二级的健康科普志愿者队伍，建立分级分类管理机制，规范健康科普志愿服务运行模式，不断提高健康科普志愿服务整体水平，营造互助共享、健康文明的氛围。

二、服务内容和形式

（一）服务内容

- 1.宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能》。
- 2.开展突发公共卫生事件应急处置、防灾减灾、家庭急救的健康科普。
- 3.开展合理膳食、控制体重、适当运动、心理平衡等健康生活方式和可干预危险因素的健康科普。
- 4.开展重点慢性非传染性疾病和重点传染性疾病的健康科普。

5.开展食品卫生、环境卫生、饮水卫生、计划生育等公共卫生问题的健康科普。

6.对青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6岁儿童家长等群体需要重点关注的内容进行健康科普。

7.宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策。

（二）服务形式

1.健康科普专业服务。包括健康讲座授课、健康咨询供给、健康问题干预、健康场所示教与解说、健康科普编创与表演、公共媒体健康传播、健康科普评估等。

2.健康科普宣传服务。包括健康信息传递、自媒体健康传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康传播活动协管等。

三、组织架构

（一）主办单位

天河区公共卫生委员会办公室、天河区卫生健康局、共青团天河区委员会、天河区精神文明建设委员会办公室、天河区科学技术协会。

（二）配合单位

天河区教育局、天河区民政局、天河区文化广电旅游体育局、天河区总工会、天河区妇女联合会。

（三）承办单位

各街道，天河区卫生健康局团委、区疾病预防控制中心。

四、工作机制

（一）建立多部门合作机制

1.区卫生健康局。做好全区健康科普志愿服务的内容与形式统筹，指导各医疗卫生机构参与健康科普志愿服务队的组建与协调工作，组织志愿者健康科普技能培训，加强健康科普志愿服务发展规划。

2.团区委。在志愿者招募注册、队伍建设、服务理念培训、长效管理、资源利用等方面给予指导与支持。

3.区科协。在科技专家、科普方法、科普基地资源、科普品牌建树等方面给予支持。

4.各配合单位。落实健康科普志愿者进机关、进企业、进社区、进农村、进学校、进家庭开展服务。

（二）实行分级分类组建机制

建立区、街二级志愿服务队，按照“区级协同、街级对接”的工作模式，开展健康科普志愿服务。人员类型分为健康科普专业志愿者（以医务人员为主）和健康科普宣传志愿者两大类。

1.区级层面。区卫生健康局主动对接团区委，根据健康广州行动方案和公共卫生委员会保障方案中关于志愿服务队伍建设要求，组建区级健康科普志愿服务队，由区卫生健康局从辖区医疗卫生机构中推荐一位热心公益且有一定影响力的同志担任队长，由区卫生健康局、团区委、区科协各指派一位同志担任区级指导员，从辖区医疗卫生机构挑选志愿者骨干组成区级健康科普专业类志愿者，按区级健康广州行动部署，对接街道服务需求开展服务，做好相关保障和支持，做好服务信息报送、工作宣传和典型选树等工作。

2.街道层面。争取街道办的支持，协同街道公共卫生委员会，统筹利用辖区内的队伍、资源，在充分利用现有应急防疫志愿服务队伍的基础上，动员本地党团组织、医疗卫生机构、社工站（家综中心）、学校、爱国卫生组织、机关与企事业单位、企业、家庭、专业应急救援志愿者等，组建街道健康科普志愿服务队，其中医务人员为健康科普专业类志愿者，非医务人员为健康科普宣传类志愿者。做好志愿服务需求信息发送与接纳、相关信息报送、工作宣传和典型选树等工作。

（三）建立沟通协调机制

建立工作联席会议制度。区级健康科普志愿服务队根据工作需要召开工作联席会议，会议由区卫生健康局、团区委共同牵头组织，各成员单位参与，开展健康科普经验分享，对属地健康科普状况及志愿服务情况进行研究部署。街道公共卫生委员会参照区级进行沟通协调。

（四）建立队伍管理机制

1.健康科普志愿者管理。全面推行健康科普志愿者注册登记制度，依托“志愿时”系统对健康科普志愿服务队伍、志愿者进行动态管理，建立健康科普志愿服务招募和培训、活动开展、服务记录、日常管理等工作机制，提升健康科普志愿服务规范化、信息化水平。

2.健康科普志愿者培训。充分发挥天河区健康科普专家库、天河区科协科普专家库的作用，开展健康科普技能教材筛选、课程编制及健康科普技能培训。建立健康科普志愿者培训机制，开

展各级健康科普志愿服务组织培训，逐步提升全区健康科普志愿服务队伍实力。

（1）通用培训。主要面向全体健康科普志愿者，内容包括志愿服务理念及内容、中国居民健康素养、中国公民中医养生保健素养、健康传播理论与技能、健康信息检索与评阅、宣传材料鉴赏与传播、人际沟通技能、健康传播活动服务流程等。

（2）专业培训。主要面向健康科普专业类志愿者，内容包括健康素养促进行动纲要、健康教育与健康传播专业概要、课程设计技能、演讲与演示、人际沟通与组织协调、行为干预技术、科普创作与编辑、自媒体运筹、科普效应评估方法等。

3.队伍管理维系。

（1）加强日常管理。加强健康科普志愿者规范化、建制化管理，健全队伍组织架构，定期召开工作例会、集思会并组织内部联络、志愿者培训活动，形成常态化自我管理机制。

（2）开展常态化服务。着眼提升公民健康素养和中医养生保健素养，宣传推广健康基本知识和技能，开展健康素养进机关、进农村、进社区、进学校、进企业、进家庭服务，开展健康信息传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康传播活动协管。

（3）打造品牌项目。围绕“健康中国行”、“健康教育周”、“科技活动周”、“科普开放日”等重要事项，结合实际开发求实创新、富有特色的健康科普服务项目，打造“穗健志愿行”服务品牌活动，帮助公众提升健康知识水平，增强健康信念，建立健康行为。

（五）健全队伍运作机制

1.开展卫生应急科普响应。突发公共卫生事件发生时，健康科普志愿服务队伍及时响应，主动向区级或街道指挥部报到，根据应急预案、按照分级响应的原则参与健康信息传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康咨询供给、健康问题干预等，并向区健康科普志愿服务总队报告。

2.开展青年同伴健康科普服务。利用“天河发布”微信公众号等媒体平台，以正确洗手、用眼卫生、爱牙护牙、劝阻吸烟、零食控制、艾滋病防控等内容为切入点，以健康知识分享、促学纠错、带动同伴记录学习心得等形式开展青年同伴健康素养提升服务。

3.开展社区与家庭健康科普志愿服务。对接健康社区与健康家庭建设需求，在区和街道健康教育专兼职人员的指导下，由健康科普专业类志愿者带动，社工、宣传类志愿者或社区工作人员参与组织，开展健康讲座、健康主题活动、健康家庭评选，补充、提升健康区的创建效果。

4.开展健康素养进网络、进机关、进学校、进企业志愿服务。健康科普志愿者利用自媒体和公共媒体开展健康素养知识与技能传播活动，营造健康文明的网络氛围，壮大积极健康的“朋友圈”。专业类志愿者与宣传类志愿者通力合作，开展健康素养进机关、进学校、进企业活动，提高健康场所的覆盖范围。

5.开展主题健康科普志愿服务。在“世界卫生日”、“全民健身日”等重要卫生健康活动日的健康传播活动中，发动专业类

志愿者参与科普展示、科普讲座、科普创作与传播，发动宣传类志愿者开展健康信息传递、科普需求收集、健康传播活动协管，形成健康科普合力。

（六）打造“志愿健康科普”主题精品阵地

区卫生健康局与团区委对接，选定周边志愿驿站与相关医疗卫生机构结对，由区卫生健康局提供资源支持，共同在志愿驿站开展宣传：一是利用志愿驿站 LED 屏幕、走马灯滚动播放“市民如何参与健康素养提升行动”、“合理膳食、适量运动”等宣传视频，以点带面宣传卫生健康理念；二是由区卫生健康局负责提供相关单张、折页、实用型宣传品等，通过志愿驿站志愿者向群众开展宣传；三是安排医疗卫生领域的专家在结对的志愿驿站，开展健康科普咨询；四是联合志愿驿站志愿服务队开展健康问题劝导志愿服务。

五、宣传体系建设

（一）统一系列标识

1.名称。区队伍统一按照“广州市天河区健康科普志愿服务队”命名，街道队伍名称统一按照“广州市天河区 XX 街道健康科普志愿服务队”命名。

2.标贴。区健康科普志愿者胸贴、标识、胸章等均使用广州青年志愿者心手标。

3.旗帜。区健康科普志愿服务队名称统一按照“广州市天河区健康科普志愿服务队”制作队旗，街道健康科普志愿服务队

名称统一按照“广州市天河区 XX 街道健康科普志愿服务队”制作队旗，尺寸统一为 3 号旗。

（二）拓展宣传平台

开发系列健康科普志愿宣传视频，打造一批品牌宣传成果，结合线上线下推广渠道，充分依托各种新媒体终端，努力形成健康科普志愿服务宣传内容精炼、渠道畅通、影响广泛、效果突出等特点。

（三）加强典型选树和激励

充分利用各类宣传资源，对健康科普志愿者队伍建设情况尤其是阶段性成果进行全方位、多角度宣传。由天河区卫生健康局、共青团天河区委员会、天河区科学技术协会共同对服务频次和服务质量高的健康科普志愿者进行通报表扬，向有关单位和部门推荐最佳志愿服务组织、最美志愿者等。选树挖掘一批健康科普志愿者优秀典型，宣扬先进事迹，营造良好氛围，打造一批示范性健康科普志愿服务典型案例，进一步扩大健康科普志愿服务工作的社会影响力。

六、工作要求

（一）强化组织领导

成立健康科普志愿队伍，开展健康科普志愿服务是贯彻落实健康天河的重要举措。各单位要把开展健康科普志愿服务工作提上重要议事日程，纳入年度工作计划，切实加强组织指导和统筹推进，确保全区健康科普志愿者队伍建设顺利推进、成效明显。

（二）加大宣传力度

各单位在开展活动后，要及时总结经验，做好健康科普志愿服务宣传工作，通过报刊、宣传栏、网站及各种新媒体平台，弘扬健康科普志愿服务“奉献、友爱、互助、进步”的高尚精神，进一步提高健康科普志愿服务的社会认知度，推动形成人人关心、支持健康科普志愿服务的社会氛围。

（三）加强保障工作

各单位要为健康科普志愿服务工作提供必要的资金支持，做好上岗培训和定期业务培训，为健康科普志愿服务提供交通、安全等必要的工作条件，保护好健康科普志愿者投身活动的积极性。

（四）做好信息报送

区疾控中心（区健康教育所）要加强与广州市卫生健康宣传教育中心的沟通联动，及时传达市级指导意见，负责指导全区健康科普志愿者队伍的组建、宣教、培训与信息报送等工作。区妇幼保健院、区中医医院、区人民医院、各社区卫生服务机构负责报送区属医院及社区卫生服务机构健康科普志愿服务队联络员信息表（附件1）、各街道负责报送广州市健康科普志愿服务队街道信息表（附件2），于2023年6月1日前报送至粤政易天河区疾病预防控制中心“何娟”处；区疾控中心（区健康教育部）及时向区卫生健康局报送宣传典型及工作动态，各志愿服务队伍年度健康科普志愿服务总结材料请于每年12月12日前报送至区疾控中心（区健康教育部）邮箱（2868733832@qq.com）。

- 附件：1.区属医院及社区卫生服务机构健康科普志愿服务队
联络员信息表
- 2.广州市天河区健康科普志愿服务队街道信息表
- 3.广州市卫生健康委员会等四部门关于印发《广州市
建立健全健康科普志愿者队伍工作方案》的通知

附件 1

区属医院及社区卫生服务机构健康科普 志愿服务队联络员信息表

序号	单位全称	联络员姓名	电话/手机号码
1			
2			
3			
...			

附件 2

广州市天河区健康科普志愿服务队街道信息表

序号	街道	联络员 姓名	联络员所在 机构全称	手机号码	计划首批 队员人数
1					
2					

公开方式：依申请公开

抄送：区教育局、区民政局、区文化广电旅游体育局、区总工会、区妇女联合会。

广州市天河区卫生健康局办公室

2023 年 12 月 7 日印发

（共印 4 份）

广州市卫生健康委员会
共青团广州市委员会
广州市精神文明建设委员会办公室
广州市科学技术协会

文件

穗卫宣传〔2022〕3号

广州市卫生健康委员会 共青团广州市委员会
广州市精神文明建设委员会办公室 广州市
科学技术协会关于印发《广州市建立健全
健康科普志愿者队伍工作方案》的通知

各区卫生健康局，各区科协，各直属团组织、广州青年志愿者协会、广州志愿驿站联合会，广州市卫生健康宣传教育中心、广州市志愿者行动指导中心、广州市科学技术发展中心、广州市团校（广州志愿者学院），各区青年志愿者协会，市各有关单位：

为贯彻落实健康广州行动建设要求，充分发挥健康科普志愿

者的作用，扎实开展健康知识普及工作，规范健康科普志愿服务运行模式，不断提高我市健康科普志愿服务水平，现将《广州市建立健全健康科普志愿者队伍工作方案》印发你们，请遵照执行。特此通知。



广州市卫生健康委员会



共青团广州市委员会



广州市精神文明建设委员会办公室



广州市科学技术协会

2022年9月13日

(联系人:广州市卫生健康宣教中心 黄辉,电话:87502661;
广州市志愿者行动指导中心 梁桢,电话:83703510)

广州市建立健全健康科普志愿者队伍工作方案

为贯彻落实《健康广州行动（2020-2030年）》部署要求，扎实开展健康知识普及工作，加快推进健康广州建设，进一步提高全市人民健康水平，制定本方案。

一、工作目标

深入贯彻习近平总书记关于建设健康中国、弘扬新时代雷锋精神、发展志愿服务事业一系列重要指示精神，建立健全广州市健康科普志愿服务队，建成覆盖市、区、街（镇）三级的健康科普志愿者队伍，建立分级分类管理机制，规范健康科普志愿服务运行模式，不断提高健康科普志愿服务整体水平，营造互助共享、健康文明的氛围。

二、服务内容和形式

（一）服务内容

1. 宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能》。
2. 开展突发公共卫生事件应急处置、防灾减灾、家庭急救的健康科普。
3. 开展合理膳食、控制体重、适当运动、心理平衡等健康生活方式和可干预危险因素的健康科普。
4. 开展重点慢性非传染性疾病和重点传染性疾病的健康科普。
5. 开展食品卫生、环境卫生、饮水卫生、计划生育等公共卫生问题的健康科普。

6. 对青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6岁儿童家长等群体需要重点关注的内容进行健康科普。

7. 宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策。

(二) 服务形式

1. 健康科普专业服务。包括健康讲座授课、健康咨询供给、健康问题干预、健康场所示教与解说、健康科普编创与表演、公共媒体健康传播、健康科普评估等。

2. 健康科普宣传服务。包括健康信息传递、自媒体健康传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康传播活动协管等。

三、组织架构

(一) 主办单位

广州市卫生健康委员会、共青团广州市委员会、广州市精神文明建设委员会办公室、广州市科学技术协会。

(二) 配合单位

广州市教育局、广州市民政局、广州市体育局、广州市总工会、广州市妇女联合会。

(三) 承办单位

广州市卫生健康宣传教育中心、广州市志愿者行动指导中心、广州市科学技术发展中心、广州市团校（广州志愿者学院），各区卫生健康局、各区科协，各直属团组织、广州青年志愿者协会、广州志愿驿站联合会、各区青年志愿者协会等。

四、工作机制

(一) 建立多部门合作机制

1. 市卫生健康委：做好全市健康科普志愿服务的内容与形式统筹，指导各区卫生健康局、医疗卫生机构参与健康科普志愿服务队的组建与协调工作，组织志愿者健康科普技能培训，加强健康科普志愿服务发展规划。

2. 团市委：在志愿者招募注册、队伍建设、服务理念培训、长效管理、资源利用等方面给予指导与支持。

3. 市科协：在科技专家、科普方法、科普基地资源、科普品牌建树等方面给予支持。

4. 各配合单位：落实健康科普志愿者进机关、进企业、进社区、进农村、进学校、进家庭开展服务。

（二）实行分级分类组建机制

建立市、区、街（镇）三级志愿服务队，按照“市级统筹、区级协同、街（镇）级对接”的工作模式，开展健康科普志愿服务。人员类型分为健康科普专业志愿者（以医务人员为主）和健康科普宣传志愿者两大类。

1. 市级层面。市文明办、市卫生健康委、团市委、市科协共同成立市级健康科普志愿服务总队，由市卫生健康委从医疗卫生系统内推荐一位感召力强热心公益的同志担任总队长，市卫生健康委、团市委、市科协各指派一位同志担任总队指导员，从全市医疗卫生机构挑选志愿者骨干组成健康科普专业类志愿者，负责市级层面的宣传、招募、培训、外联及全市健康科普志愿服务的日常管理工作。

2. 区级层面。各区卫生健康局主动对接区团委，根据健康广州行动方案和公共卫生委员会保障方案中关于志愿服务队伍建设要求，组建区级健康科普志愿服务队，由区卫生健康局从辖区医疗卫生机构中推荐一位热心公益且有一定影响力的同志担任队长，由区卫生健康局、区团委、区科协各指派一位同志担任区级指导员，从辖区医疗卫生机构挑选志愿者骨干组成区级健康科普专业类志愿者，按区级健康广州行动部署，对接街（镇）服务需求开展服务，做好相关保障和支持，做好服务信息报送、工作宣传和典型选树等工作。

3. 街（镇）层面。争取街道办（镇政府）的支持，协同镇（街）公共卫生委员会，统筹利用辖区内的队伍、资源，在充分利用现有应急防疫志愿服务队伍的基础上，动员本地党团组织、医疗卫生机构、社工站（家综中心）、学校、爱国卫生组织、机关与事业单位、企业、家庭、专业应急救援志愿者等，组建街（镇）健康科普志愿服务队，其中医务人员为健康科普专业类志愿者，非医务人员为健康科普宣传类志愿者。做好志愿服务需求信息发送与接纳、相关信息报送、工作宣传和典型选树等工作。

（三）建立沟通协调机制

建立工作联席会议制度。市级健康科普志愿服务队工作会议由市卫生健康委牵头组织，市精神文明办、团市委、市科协参与，原则上每半年召开一次，围绕志愿服务行动所需指导、政策、资金、技术等问题进行沟通协调，及时反馈问题及建议；区级及以下队伍根据工作需要召开工作联席会议，会议由区卫生健康局/

街（镇）公卫办、各级团组织共同牵头组织，相关科协组织、青年志愿者协会、志愿服务组织参与，开展健康科普经验分享，对属地健康科普状况及志愿服务情况进行研究部署。

（四）建立队伍管理机制

1. **健康科普志愿者管理。**全面推行健康科普志愿者注册登记制度，依托“志愿时”系统对健康科普志愿服务队伍、志愿者进行动态管理，建立健康科普志愿服务招募培训、活动开展、服务记录、日常管理等工作机制，提升健康科普志愿服务规范化、信息化水平。

2. **健康科普志愿者培训。**充分发挥广州市健康科普专家库、广州市科协科普专家库的作用，开展健康科普技能教材筛选、课程编制及健康科普技能培训。依托广州市团校（广州志愿者学院）开展志愿服务技能培训。建立健康科普志愿者培训机制，开展各级健康科普志愿服务组织培训，逐步提升全市健康科普志愿服务队伍实力。（1）通用培训。主要面向全体健康科普志愿者，内容包括志愿服务理念及内容、中国居民健康素养、中国公民中医养生保健素养、健康传播理论与技能、健康信息检索与评阅、宣传材料鉴赏与传播、人际沟通技能、健康传播活动服务流程等。（2）专业培训。主要面向健康科普专业类志愿者，内容包括健康素养促进行动纲要、健康教育与健康传播专业概要、课程设计技能、演讲与演示、人际沟通与组织协调、行为干预技术、科普创作与编辑、自媒体运营、科普效应评估方法等。

3. 队伍管理维系。(1) 加强日常管理。加强健康科普志愿者规范化、建制化管理，健全队伍组织架构，定期召开工作例会、集思会并组织内部联络、志愿者培训活动，形成常态化自我管理机制。(2) 开展常态化服务。着眼提升公民健康素养和中医养生保健素养，宣传推广健康基本知识和技能，开展健康素养进机关、进农村、进社区、进学校、进企业、进家庭服务，开展健康信息传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康传播活动协管。(3) 打造品牌项目。围绕“健康中国行”、“健康教育周”、“科技活动周”、“科普开放日”等重要事项，结合实际开发求实创新、富有特色的健康科普服务项目，打造“穗健志愿行”服务品牌活动，帮助公众提升健康知识水平，增强健康信念，建立健康行为。

(五) 健全队伍运作机制

1. 开展卫生应急科普响应。突发公共卫生事件发生时，健康科普志愿服务队伍及时响应，主动向归属地党委政府或指挥部报到，根据应急预案、按照分级响应的原则参与健康信息传播、疾病防控教育、健康科普需求收集、健康咨询供给、健康问题干预等，并向市健康科普志愿服务总队报告。

2. 开展青年同伴健康科普服务。利用“广州健康通”微信等媒体平台，以正确洗手、用眼卫生、爱牙护牙、劝阻吸烟、零食控制、艾滋病防控等内容为切入点，以健康知识分享、促学纠错、带动同伴记录学习心得等形式开展青年同伴健康素养提升服务。

3. 开展社区(村)与家庭健康科普志愿服务。对接健康社区与健康家庭建设需求，在区和街(镇)健康教育专兼职人员的指

导下，由健康科普专业类志愿者带动，社工、宣传类志愿者或社区工作人员参与组织，开展健康讲座、健康主题活动、健康家庭评选，补充、提升健康区的创建效果。

4. 开展健康素养进网络、进机关、进学校、进企业志愿服务。健康科普志愿者利用自媒体和公共媒体开展健康素养知识与技能传播活动，营造健康文明的网络氛围，壮大积极健康的“朋友圈”。专业类志愿者与宣传类志愿者通力合作，开展健康素养进机关、进学校、进企业活动，提高健康场所的覆盖范围。

5. 开展主题健康科普志愿服务。在“世界卫生日”、“全民健身日”等重要卫生健康活动日的健康传播活动中，发动专业类志愿者参与科普展示、科普讲座、科普创作与传播，发动宣传类志愿者开展健康信息传递、科普需求收集、健康传播活动协管，形成健康科普合力。

（六）打造“志愿健康科普”主题精品阵地

1. 市级。市卫生健康委、团市委通过市级健康科普志愿服务总队统筹指导全市志愿服务宣教阵地打造，统一利用海报、折页、小册子等健康科普宣传资源。根据年度工作开展情况，在全市范围内挂牌“志愿健康科普”主题精品志愿驿站。

2. 区级及以下。各区卫生健康局与各区团委对接，选定周边志愿驿站与相关医疗卫生机构结对，由各区卫生健康局提供资源支持，共同在志愿驿站开展宣传：一是利用志愿驿站LED屏幕、走马灯滚动播放“健康广州行动在身边”、“市民如何参与健康素养提升行动”、“合理膳食、适量运动”等宣传视频，以点带面宣

传卫生健康理念；二是由各区卫生健康局负责提供相关单张、折页、实用型宣传品等，通过志愿驿站志愿者向群众开展宣传；三是安排医疗卫生领域的专家在结对的志愿驿站，开展健康科普咨询；四是联合志愿驿站志愿服务队开展健康问题劝导志愿服务。

五、宣传体系建设

（一）统一系列标识

1. 名称。各区队伍统一按照“广州市 XX 区健康科普志愿服务队”命名，街（镇）队伍名称统一按照“广州市 XX 区 XX 街（镇）健康科普志愿服务队”命名。

2. 标贴。各区健康科普志愿者胸贴、标识、胸章等均使用广州青年志愿者心手标。

3. 旗帜。各区健康科普志愿服务队名称统一按照“广州市 XX 区健康科普志愿服务队”制作队旗，街（镇）健康科普志愿服务队名称统一按照“广州市 XX 区 XX 街（镇）健康科普志愿服务队”制作队旗，尺寸统一为 3 号旗。

（二）拓展宣传平台

开发系列健康科普志愿宣传视频，打造一批品牌宣传成果，结合线上线下推广渠道，充分依托各种新媒体终端，努力形成健康科普志愿服务宣传内容精炼、渠道畅通、影响广泛、效果突出等特点。

（三）加强典型选树和激励

充分利用各类宣传资源，对健康科普志愿者队伍建设情况尤其是阶段性成果进行全方位、多角度宣传。由市卫生健康委员会、

共青团广州市委员会、广州市科学技术协会共同对服务频次和服务质量高的健康科普志愿者进行通报表扬，向有关单位和部门推荐最佳志愿服务组织、最美志愿者等。选树挖掘一批健康科普志愿者优秀典型，宣扬先进事迹，营造良好氛围，打造一批示范性健康科普志愿服务典型案例，进一步扩大健康科普志愿服务工作的社会影响力。

六、工作要求

（一）强化组织领导

成立健康科普志愿队伍，开展健康科普志愿服务是贯彻落实健康广州的重要举措。各单位要把开展健康科普志愿服务工作提上重要议事日程，纳入年度工作计划，切实加强组织指导和统筹推进，确保全市健康科普志愿者队伍建设顺利推进、成效明显。

（二）加大宣传力度

各单位在开展活动后，要及时总结经验，做好健康科普志愿服务宣传工作，通过报刊、宣传栏、网站及各种新媒体平台，弘扬健康科普志愿服务“奉献、友爱、互助、进步”的高尚精神，进一步提高健康科普志愿服务的社会认知度，推动形成人人关心、支持健康科普志愿服务的社会氛围。

（三）加强保障工作

各单位要为健康科普志愿服务工作提供必要的资金支持，做好上岗培训和定期业务培训，为健康科普志愿者提供交通、安全等必要的保障，保护好健康科普志愿者投身活动的积极性。

（四）做好信息报送

市属医院及公卫机构填写健康科普志愿服务队联络员信息表（附件2），市卫生健康宣教中心负责收集汇总。各区卫生健康局负责报送区健康科普志愿服务队联络员信息表（附件1）、区属医院及公卫机构健康科普志愿服务队联络员信息表（附件2）和广州市健康科普志愿服务队街（镇）信息表（附件3），于2022年11月30日（星期三）18:00前通过附件网址或二维码报送；各区卫生健康局及时报送宣传典型及工作动态，年度健康科普志愿服务总结材料请于每年12月15日前报送至市卫生健康宣教中心培训评估部邮箱（pxpqb@gz.gov.cn）。

- 附件：1. 广州市健康科普志愿服务队各区联络员信息表
2. 市属、区属医院及公卫机构健康科普志愿服务队联络员信息表
3. 广州市健康科普志愿服务队街（镇）信息表

附件 1

广州市健康科普志愿服务队各区联络员信息表

序号	所在区	联络员姓名	电话/手机号码
		团组织： 卫生健康局：	团组织： 卫生健康局：
		团组织： 卫生健康局：	团组织： 卫生健康局：
		团组织： 卫生健康局：	团组织： 卫生健康局：
		团组织： 卫生健康局：	团组织： 卫生健康局：
		团组织： 卫生健康局：	团组织： 卫生健康局：

以上为市级汇总信息样表，请区级联络员通过以下网址或二维码报送。网址：<http://survey.gzhe.org.cn/vm/mTNV1ox.aspx>。

二维码如下：



附件 2

市属、区属医院及公卫机构健康科普志愿服务队
联络员信息表

序号	市属 / 所在	单位全称	联络员姓名	电话/手机号码
1				
2				
3				
...				

以上为市级汇总信息样表，请联络员通过以下网址或二维码报送。网址：<http://survey.gzhe.org.cn/vm/YSlizap.aspx>。二维码如下：



附件 3

广州市健康科普志愿服务队街（镇）信息表

序号	区/街（镇）	联络员姓名	联络员 所在机构全称	手机号码	计划首批 队员人数

以上为市级汇总信息样表，请区级联络员通过以下网址或二维码报送。网址：<http://survey.gzhe.org.cn/vm/OCVLTUA.aspx>。

二维码如下：



公开方式：主动公开

广州市卫生健康委员会办公室

2022年9月14日印发
